



## Garantie

De werking van Floww®-producten is 100% gericht op duurzaamheid van de mens. De Floww®-producten werken op de al aanwezige stralingsenergie en er zijn geen batterijen of andere hulpbronnen voor nodig. Bij normaal gebruik van de Floww®-producten kunnen zij een leven lang mee. Op de Floww®-producten zit standaard twee jaar garantie.

### Aankoopbedrag terugkrijgen

U kunt Floww®-producten tegen bepaalde voorwaarden retourneren en het aankoopbedrag volledig terugkrijgen m.u.v. de mobileFloww®. Is het product beschadigd, dan kan het product niet geretourneerd worden. Denk hierbij aan producten met:

- Krassen
- Kleurverschil
- Deukjes
- Waterschade
- Valschade

Om de personalFloww® te beschermen tegen bijvoorbeeld krasjes en kleurverschil zou u het product in een stoffen zakje kunnen bewaren.

### Retour

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Floww® niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde producten. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

### Voorwaarden

Het product, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking retourneren.

Wij willen u vragen om, de factuur (of een kopie van die factuur) mee te sturen in de verpakking.

Voor een snelle en correcte afhandeling, is het belangrijk dat u eerst informeert naar de mogelijkheden via [info@floww.com](mailto:info@floww.com).